

Tipo Operación	Sucursal	ATM Citibank	Banelco	Citi Online	CitiPhone
Productos					
Depósitos en Caja de Ahorros y Cuenta Corriente	x	x	x		
Extracciones en Caja de Ahorros y Cuenta Corriente	x	x	x		
Consulta de Saldo	x	x	x	x	x
Consulta de últimos movimientos	x		x	x	x
Apertura de Caja de Ahorros y Cuenta Corriente	x				
Información de Cheques rechazados	x			x	
Entrega de Cheques rechazados	x				
Solicitud de cheques certificados	x				
Cierre de Caja de Ahorros y Cuenta Corriente	x				
Consulta de comisión/clearing valor al cobro	x				
Habilitar cuentas para operar en el exterior	x				
Inversiones					
Compra/venta de divisas	x	x	x		x
Compra/venta de Acciones/Bonos	x				
Plazo Fijo - Altas y Renovación	x			x	x
Plazo Fijo - bajas	x				
Retiro Plazo Fijo Telefónico/Home Banking	x				
Consulta detallada de Plazos Fijos				x	
Fondos Comunes de Inversión: Compra/Venta	x			x	x
Fondos Comunes de Inversión: Consulta	x	x		x	x
Fondos Comunes de Inversión: Transferencias	x			x	x
Cuenta Título (Alta, baja, modificación)	x				
Cajas de Seguridad: apertura y cobro	x				
Cajas de Seguridad: consulta y atención	x				x
Tarjetas de Crédito					
Altas de Tarjetas de Crédito	x				
Cash Advance	x	x	x		
Reclamos de Tarjetas de Crédito	x			x	x
Denuncias de Tarjetas de Crédito					x
Servicios					
Transferencias Electrónicas	x	x	x	x	x
Pago Diners y MasterCard	x	x	x	x	x
Pago Visa y Amex	x		x	x	x
Pago DDJJ	x		x		
Pago de préstamo Citibank	x	x	x	x	x
PES/Pago mis cuentas			x	x	
Generación de clave Pago mis cuentas			x		
Pedido de informe Veraz	x			x	
Adhesión a pagos PES/PMC			x	x	
Consulta de servicios a vencer			x	x	
Consulta de servicios por Débito Automático	x				x
Pago de Seguros	x		x		
Adhesión Débito Automático	x				x

Tipo Operación	Sucursal	ATM Citibank	Banelco	Citi Online	CitiPhone
Solicitar reverso Debito Automático	x			x	x
Cambio de PIN	x	x	x		
Cambio de domicilio	x				x
Pedido de chequeras/boletas	x	x		x	x
Entrega de chequeras	x				
Solicitud de resúmenes	x			x	
Certificación de firmas	x				
Emerging Cash	x				
Citicard: altas, bajas y modificaciones	x				x
Recaps establecimientos	x				
Establecimientos: consultas	x			x	x
Establecimientos: reclamos				x	x
Stop Payment	x				
Reclamos Banelco y CBC	x			x	x
Solicitud cambio de sucursal	x				
Entrega de Pagarés	x				
Actas de retención de billetes falsos	x				
Denuncias de Tarjetas Citicard					x
Solicitud de cheques certificados	x				